**Ingeniería de Software I**

**Aplicación para facilitar la gestión de hospitalización domiciliaria**

**Grupo 8**

**Integrantes:**

Francisco Álvarez

Francisco Covarrubias

José Martínez

Nicolás Sobarzo

**Profesor:**

Pablo Schwarzenberg

**Carrera:**

Ingeniería Civil Informática

Primero que nada para realizar la planificación de las Tareas a realizar se hizo una recopilación de datos a tomar en cuenta, extraídos de la reunión con el médico urgenciólogo Dr. Edgardo Villavicencio en el hospital El Pino.

**Se pide:**

* Aplicación para gestionar rutas a casas de pacientes \*Prioridad
* Exportar desde el celular a la ficha electrónica, pero no de manera directa (por problemas legales de acceso a la BDD) \*Prioridad
* Mantener un registro clínico del paciente detallado y un registro de lo que se hace
* Plataforma de mensajes
* Posibilidad de reprogramación, que implica un recálculo de la ruta
* Perfil - Horario - Mensajes - Documentos al paciente - Educación al paciente
* Que la historia clínica del paciente sea secreta
* Iniciar el tiempo de la ruta con un botón “iniciar ruta”
* Notificaciones
* Videollamada
* Dashboard
* Plataforma Web
* Ruta en vivo

**Considerar:**

* Registro médico
* No limitar a una visita por paciente diaria, a veces se realizan más de una (para casos especiales)
* Un médico por dia
* 60 pacientes
* Comuna San Bernardo y El bosque
* Vehículo hasta las 20.00 hrs.
* Complejidad asociada a un número, la cual es dada por elementos como: Tiempo de procesamiento, nivel de cuidado requerido por el paciente, cantidad de especialistas, etc.
* Se necesita kinesiologa + enfermero en algunos casos
* Antibiótico de mediana, quimio complejo
* Grupos, 3 enfermeros, uno al bosque, otro a San bernardo y el otro se reparte entre los kinesiólogos en las dos comunas
* Horario 8.30 a 20.30, a las 9.30 empiezan las rutas, dos de los tres vehículos terminan sus rutas normalmente a las 17:00 hrs.
* Móviles limitados
* Posibles enfermeras enfermas u otras complicaciones que afecten a la cantidad de pacientes que pueden ser atendidos en un día
* Base de datos espejo minuto 25
* Solo el médico puede modificar
* Ausencia de paciente en morada
* Modificar agenda
* Algunos tratamientos son simultáneos y otros secuenciales
* No todos los pacientes podrán usar un celular (se presume que la mayoría es competente con un teléfono. Hay que pensar en ser amigable con el usuario en cuanto a la interfaz, pero no existe razón para pensar mucho en las personas que no ocuparán el servicio)
* Información confidencial
* Algunos pacientes pueden necesitar solo una videollamada
* Una persona recibe las videollamadas
* Un paciente puede tener más de una hospitalización
* Cada paciente tiene una complejidad, las rutas tienen cierto promedio de complejidad
* Existen pacientes básicos, de mediana complejidad y complejos
* Cada ruta tiene un promedio de complejidad
* la ruta que tiene mayor complejidad sale con el vehículo que tiene mayor disponibilidad

**Lo que se hace actualmente:**

* Todo a mano
* registro médico->Plan de tratamiento-> Plan de ruta-> visita domiciliaria -> Registro médico y se revisa si sigue o se vá
* De 8.30 a 9.30 se organizan, ven los pacientes, se intercambian pacientes
* Reporte diario
* Se usa excel para planear las rutas
* Anotan en la ficha electrónica al llegar en la tarde

**Ideas:**

* Botón “estimar retraso”
* imprimir resumen en caso de emergencia (error de internet)
* Historial de ruta realizada

**Supuestos:**

* Administrador encargado de la creación de cuentas tanto de pacientes como de trabajadores.
* el atributo de identificación quiere decir que se puede tener un nombre para logearse, lo óptimo sería identificarse con el rut, a validar con el cliente.
* (diagrama de clases) solo enfermero puede modificar ficha electrónica

**Tareas:**

* T: Investigar sobre APIs de rutas para multiples vehiculos y objetivos
  + T: Escribir informe de lo investigado, con los puntos más relevantes de la información
* T: Crear modelo de app web de lo que se tiene por el momento
* T: Crear modelo de app celular de lo que se tiene por el momento
* T: Investigar la optimización de rutas de vehículos
  + T Escribir informe de lo investigado, con los puntos más relevantes de la información
* T1: Recopilación de requerimientos del cliente
  + T1.2: Validación de requerimientos con el cliente
  + T1.3: Corrección de requerimientos
* Documentación:
  + Casos de uso
    - T2.1: Crear ruta
    - T2.2: Finalizar ruta
    - T2.3: Modificar ruta
    - T2.4: Iniciar tiempo de ruta
    - T2.5: Ver ruta
    - T2.6: Entregar reporte del día
    - T2.7: Mensajes entre enfermero y paciente
    - T2.8: Modificar ficha electrónica
    - T2.9: Realizar videollamada
    - T2.10: Generar registro de pacientes
    - T2.11: Log In
  + T3: Glosario
  + T4: Especificación de requerimientos
  + T5: Minuta de reunión
* T6: Comprender el objetivo de la aplicación
* T7: Definir el alcance de la aplicación

Las tareas previamente anotadas son las que se consideraron a la hora del análisis, luego de analizar a detalle y tener un mejor entendimiento de lo que se necesita, se descartaron algunas tareas (T) como prioritarias por ser enfocadas en la creación de la aplicación.

Al analizar en qué consiste cada tarea se definieron como dependencias explícitas T1 - T1.2 - T1.3, además, por separado de las anteriores T6 - T7.

**Tareas con estimación de esfuerzo y plazo**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarea | Esfuerzo (1 - 5) |
| T1 | 3 |
| T1.2 | 2 |
| T1.3 | 2 |
| T2.1 | 3 |
| T2.2 | 3 |
| T2.3 | 3 |
| T2.4 | 3 |
| T2.5 | 3 |
| T2.6 | 3 |
| T2.7 | 3 |
| T2.8 | 3 |
| T2.9 | 3 |
| T2.10 | 3 |
| T2.11 | 3 |
| T3 | 3 |
| T4 | 3 |
| T5 | 3 |
| T6 | 4 |
| T7 | 4 |

Tomando la escala del 1 al 5 donde 1 = “muy fácil”, 2 = “fácil” , 3= “medio” ,4 = “difícil” y 5= “muy difícil” se llegó a la conclusión mostrada en la tabla de esfuerzo, siendo notorio que ninguna es considerada por el grupo como “muy difícil”.

**Carta Gantt:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Días | | | | | | | | | | | | | | |
| Tareas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| T1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T1.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T1.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T2.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T2.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T2.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T2.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T2.5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T2.6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T2.7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T2.8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T2.9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T2.10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T2.11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| T7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Simbología:

* Francisco Covarrubias
* Francisco Álvarez
* Nicolás Sobarzo
* José Martínez

Después de tener claras las tareas que se realizarán y de haber definido el esfuerzo que requiere cada una, se procedió a repartir las tareas entre los integrantes quedando como se puede ver en la Carta Gantt de arriba.

**Tareas asociadas a entregables concretos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Integrante | Tarea | Tiempo | Plazo |
| Francisco Alvarez | T1.3  T2.2  T2.4  T2.5  T2.9  T2.10  T2.11  T6 | 2 días  3 días  1 días  2 días  1 día  1 día  1 día  4 días | 13 de Abril - 14 de Abril  07 de Abril - 09 de Abril  11 de Abril  12 de Abril - 13 de Abril  10 de Abril  21 de Mayo  21 de Mayo  01 de Abril - 04 de Abril |
| Francisco Covarrubias | T1.2  T2.1  T2.7  T3  T6 | 3 días  2 días  1 día  3 días  4 días | 09 de Abril - 11 de Abril  06 de Abril - 07 de Abril  08 de Abril - 08 de Abril  12 de Abril - 14 de Abril  01 de Abril - 04 de Abril |
| José Martínez | T6  T7  T2.3  T2.6 | 4 días  4 días  3 días  4 días | 01 de Abril - 04 de Abril  05 de Abril - 08 de Abril  09 de Abril - 10 de Abril  08 de Abril - 09 de Abril |
| Nicolás Sobarzo | T1  T4  T5  T6  T2.8 | 3 días  2 días  2 días  4 días  4 días | 01 de Abril - 03 de Abril  11 de Abril - 12 de Abril  08 de Abril - 09 de Abril  01 de Abril - 04 de Abril  05 de Abril - 08 de Abril |

La Carta Gantt se resumió en esta tabla y se decidió que todos aportarían en la tarea 6 pero que uno se encargaría de revisar que se termine la tarea a tiempo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requerimientos Funcionales | | |
| Número | Requerimiento | Descripción |
| RF1 | Crear ruta óptima | El sistema permitirá buscar una ruta óptima de manera que se minimizará la pérdida de tiempo |
| RF2 | Envío de mensajes | El sistema permitirá enviar mensajes entre enfermeros y pacientes |
| RF3 | Pacientes con más de una visita diaria | El sistema permitirá que se pueda visitar más de una vez al día a un paciente en caso de que este lo requiera |
| RF4 | Registro de visita | Se podrá dejar un registro en tiempo real en la plataforma indicando que el médico concurrió con dicho paciente |
| RF5 | Registro en plataforma de enfermeros/pacientes | Se podrá realizar el registro de médicos y/o pacientes para la utilización de la plataforma (solo administrador podrá modificar registro) |
| RF6 | Generar reporte | Se podrá generar un reporte del enfermero indicando los casos atendidos del día |

**Casos de Usos**

Cabe mencionar que en todos los casos de uso, durante el proceso es posible regresar al menú anterior, mediante un botón de “atrás”.

**Caso de uso 2.1:** Crear ruta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 2.1** | Crear Ruta | |
| **Versión** | Version 2.0, 21/05/2019 | |
| **Actores** | Enfermeros y kinesiólogos | |
| **Descripción** | El usuario busca un grupo de pacientes ya organizados y los selecciona para crear la ruta. | |
| **Precondición** | Se tienen la lista de pacientes a visitar por el día  Se realizó caso de uso 2.11 | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | Usuario: Escoge la opción “Ruta de hoy” |
| 2 | Sistema: Muestra las opciones para, “ver”,”iniciar”,”finalizar”,”modificar” y “crear” rutas. |
| 3 | Usuario: Ingresa en la opción “crear ruta” |
| 4 | Sistema: Despliega lista de grupos de pacientes disponibles para el día.\* |
| 5 | Usuario: Selecciona una de las rutas. |
| 6 | Sistema: Muestra tiempo estimado de ruta, listado de pacientes a visitar y hora aproximada de visita a cada paciente. |
| 7 | Usuario: Confirma la ruta. |
| 8 | Sistema: Crea la ruta y la asigna al usuario. |
| **Postcondición** | Se entrega la ruta a recorrer por el día | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 4 | No hay pacientes para atender en el dia, se muestra el mensaje “No hay pacientes disponibles” y se muestra botón para a paso 2. |
| 7 | Usuario rechaza el grupo de pacientes, se regresa al paso 6. |
| 7 | En caso de que el grupo de pacientes ya fuera seleccionado por otro usuario, se muestra mensaje “grupo ya asignado” y se regresa a paso 6. |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | Se dispondrá de una base de datos que tendrá la información de los días en que se visitará cada paciente. Cada día la aplicación generará N cantidad de lista de pacientes (siendo N la cantidad de enfermeros/kinesiólogos disponibles para el día) | |

**Caso de uso 2.2:** Finalizar Ruta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 2.2** | Finalizar Ruta | |
| **Versión** | Version 1.0, 21/05/2019 | |
| **Actores** | Enfermeros y kinesiólogos | |
| **Descripción** | El usuario al finalizar el recorrido informa que a completado la ruta. | |
| **Precondición** | El usuario cuenta con una ruta asignada.  Se realizó caso de uso 2.11 | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | Usuario: Escoge la opción “Ruta de hoy” |
| 2 | Sistema: Muestra las opciones para, “ver”,”iniciar”,”finalizar”,”modificar” y “crear” rutas. |
| 3 | Usuario: Ingresa en la opción “finalizar ruta” |
| 4 | Sistema: Despliega lista de rutas asignadas al usuario. |
| 5 | Usuario: Selecciona una de las rutas. |
| 6 | Sistema: Muestra información de ruta. Junto con la opción de marcar como finalizada. |
| 7 | Usuario: Usuario marca la ruta como finalizada. |
| 8 | Sistema: Elimina los pacientes de la ruta de la lista de pacientes para visitar por el día. |
| **Postcondición** | Sistema confirma al usuario que la ruta a sido finalizada con éxito. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 3 | Usuario no posee rutas asignadas, muestra mensaje “No posee rutas asignadas”, regresa a paso 2. |
| 6 | Usuario cancela finalización de ruta, regresa al paso 3. |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** |  | |

**Caso de uso 2.3:** Modificar Ruta

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF- 2.3** | Modificar Ruta | | | | |
| **Versión** | Version 2.0, 21/05/2019 | | | | |
| **Actores** | Enfermero, Kinesiólogo, Sistema | | | | |
| **Descripción** | Usuario desea modificar la ruta. | | | | |
| **Precondición** | Se realizó caso de uso 2.11 | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  | | | |
| 1 | Usuario: Escoge la opción “Ruta de hoy” | | | |
| 2 | Sistema: Muestra las opciones para, ver”,”iniciar”,”finalizar”,”modificar” y “crear” rutas. | | | |
| 3 | Usuario: Selecciona “Modificar ruta”. | | | |
| 4 | Sistema: Muestra listado de rutas asignadas al usuario. | | | |
| 5 | Usuario: Selecciona ruta que desea modificar. | | | |
| 6 | Sistema: Muestra tiempo de ruta, listado de pacientes y hora de visita aproximada. Junto con las opciones “Notificar ausencia de morada” y “problema en ruta”. | | | |
| 7.a | | Usuario: Selecciona opción "Notificar ausencia de morada". | 7.b | Usuario: Selecciona opción "problema en ruta". |
| 8.a | | Sistema: Despliega lista de pacientes en ruta. | 8.b | Sistema: Despliega listado de pacientes en ruta, y botón "Recalcular ruta". |
| 9.a | | Usuario: Elije un paciente. | 9.b | Usuario: Selecciona pacientes sin visitar y presiona en "Recalcular ruta". |
| 10.a | | Sistema: Despliega información de paciente y botón para notificar ausencia. | 10.b | Sistema: En base a esta información proporciona una nueva ruta al usuario. |
| 11.a | | Usuario: Confirma notificación de ausencia de morada. |  |  |
| **Postcondición** | Sistema entrega nueva ruta, y notifica a los pacientes del nuevo horario. | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** |  | | | |
|  |  | | | |
| **Importancia** | Vital | | | | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | | | | |
| **Comentarios** |  | | | | |

**Caso de uso 2.4:** Iniciar tiempo de ruta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 2.4** | Iniciar tiempo de ruta. | |
| **Versión** | Version 2.0, 21/05/2019 | |
| **Actores** | Enfermeros, Kinesiólogos, Sistema | |
| **Descripción** | Al momento de crear la ruta de recorrido, se presiona un botón para iniciar el tiempo de ruta. | |
| **Precondición** | Existe una ruta.  Se realizó caso de uso 2.11 | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | Usuario: Cumple CU: Buscar Ruta. |
| 2 | Usuario: Cumple CU: Log In |
| 3 | Sistema: Entrega ruta óptima. |
| 4 | Usuario: Presiona botón “Iniciar Ruta” |
| 5 | Sistema: Inicia el registro de tiempo. |
| **Postcondición** | Sistema: Muestra tiempos de ruta.  Sistema: Informa a pacientes de hora aproximada de visita. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 4 | Usuario: Presiona botón de iniciar dentro de 30 minutos.  Sistema: Dentro de los siguientes 30 minutos se continuará con el paso 4. |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | Existe la posibilidad de iniciar la ruta inmediatamente, cuando lo especifique el usuario, o programar el inicio automático dentro de 30 minutos. | |

**Caso de uso 2.5:** Ver ruta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 2.5** | Ver ruta. | |
| **Versión** | Version 1.0, 22/05/2019 | |
| **Actores** | Enfermeros, Kinesiólogos, Sistema | |
| **Descripción** | Usuario desea ver la ruta que deberá seguir. | |
| **Precondición** | Existe una ruta.  Se realizó caso de uso 2.11 | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | Usuario: Escoge la opción “Ruta de hoy” |
| 2 | Sistema: Muestra las opciones para, ver”,”iniciar”,”finalizar”,”modificar” y “crear” rutas. |
| 3 | Usuario: Selecciona opción “Ver ruta” |
| 4 | Sistema: Muestra lista de rutas asignadas. |
| 5 | Usuario: Elije la ruta que desea ver. |
| 6 | Sistema: Muestra un mapa con la ruta señalada en ella. |
| **Postcondición** | Sistema muestra al usuario la ruta a seguir en mapa. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 6 | Usuario cancela la vista de la ruta, se regresa a paso 4. |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** |  | |

**Caso de uso 2.6:** Entregar reporte del día

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 2.2** | Entregar reporte del día | |
| **Versión** | Version 1.0, 07/04/2019 | |
| **Actores** | Enfermeros, Kinesiólogos, Sistema | |
| **Descripción** | Realizar entrega del reporte diario. | |
| **Precondición** | Usuario realizó actividades relacionadas durante el día. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | Usuario: Finaliza recorrido. |
| 2 | Usuario: Realiza informe nombrado. |
| 3 | Usuario: Ingresa a la aplicación dentro de la plataforma de escritorio. |
| 4 | Sistema: Muestra ventana de inicio de sesión. |
| 5 | Usuario: Cumple con CU:Log In. |
| 6 | Sistema: Despliega opciones de inicio. |
| 7 | Usuario: Ingresa a la sección “Reportes diarios”. |
| 8 | Sistema: Muestra la ventana de reportes diarios. |
| 9 | Usuario: Selecciona opción Subir reporte. |
| 10 | Usuario: Adjunta reporte. |
| 11 | Sistema: Envía reporte a la DB. |
| **Postcondición** | Reporte es agregado a la base de datos, especificando autor, fecha y hora. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 5 | Usuario ingresa de manera errónea sus credenciales. |
| 11 | Falla la conexión a la DB. |
| 2 | Usuario realiza informe en celular.   * Debe pasar dicho informe a computador. * Desde el computador continuar desde paso 3. |
| **Importancia** | Importante | |
| **Urgencia** | Hay presión | |
| **Comentarios** | No es posible subir entregar el reporte desde la aplicación móvil. | |

**Caso de uso 2.7:** Mensajes entre enfermero/kinesiólogo y paciente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 2.3** | Mensajes entre enfermero/kinesiólogo y paciente. | |
| **Versión** | Version 1.0, 10/04/2019 | |
| **Autores** | Enfermero, kinesiólogo y paciente. | |
| **Objetivos asociados** | Mandar mensajes entre enfermero/kinesiólogo y paciente. | |
| **Descripción** | Enfermero/kinesiólogo puede mandar mensaje a paciente y viceversa, permitiendo tener un registro de lo que se comunica. | |
| **Precondición** | Paciente y enfermero/kinesiólogo están enlazados | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | Se selecciona opción de comunicarse con enfermero/kinesiólogo y paciente |
| 2 | Sistema muestra interfaz de comunicación. |
| 3 | Se manda mensaje. |
| 4 | Validación usuario 1 / sistema |
| 5 | Validacion Sistema / usuario 2 |
| **Postcondición** | Se muestra mensaje como leído o no leído.  Queda almacenado el registro en el servidor. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 1 | No hay conección a internet |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Importancia** | Importante | |
| **Urgencia** | Hay presión | |
| **Comentarios** |  | |

**Caso de uso 2.8:** Modificar ficha electrónica

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 2.6** | Modificar ficha electrónica | |
| **Versión** | Version 1.0, 09/04/2019 | |
| **Actores** | Doctor | |
| **Descripción** | Se actualiza ficha electrónica del paciente, evitando mantener todo en papeles como se hace actualmente. | |
| **Precondición** | Usuario doctor es el que tiene permiso para modificar. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | Doctor: Modifica ficha |
| 2 | Sistema: Verifica permiso para modificar |
| 3 | Sistema: Actualiza ficha |
| **Postcondición** | Se cierra cesión a los 5 minutos de inactividad | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 1 | Usuario sin permisos necesarios. |
| **Importancia** | Importante. | |
| **Urgencia** | Hay presión | |
| **Comentarios** | Este documento es confidencial, por ese motivo la sesión no puede mantenerse activa por un tiempo prolongado. | |

**Caso de uso 2.9:** Realizar videollamada

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 2.7** | Realizar video llamada | |
| **Versión** | Versión 1.0, 08/04/2019 | |
| **Actores** | Enfermeros, kinesiólogos, pacientes | |
| **Descripción** | Se realiza una video llamada entre el usuario y un determinado paciente | |
| **Precondición** | Se cumple caso de uso “Acceso al sistema”  El paciente cuenta con un dispositivo capaz de soportar una video llamada | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | Usuario: Selecciona “Videollamada” |
| 2 | Sistema: Despliega opciones para la video llamada |
| 3 | Usuario: Escoge el contacto deseado |
| 4 | Sistema: Comienza el pedido de videollamada al contacto deseado |
| **Postcondición** | Se establece la comunicación entre el usuario y el contacto seleccionado | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 4 | El contacto no se encuentra disponible o rechaza la llamada |
| **Importancia** | Importante | |
| **Urgencia** | Puede esperar | |
| **Comentarios** | Solamente el usuario puede comenzar la videollamada, el paciente no. | |

**Caso de uso 2.10:** Generar registro de pacientes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 2.8** | Generación de registro de pacientes | |
| **Versión** | Version 1.0, 07/04/2019 | |
| **Actores** | Enfermero | |
| **Descripción** | Generar registro de nuevo de paciente en la plataforma | |
| **Precondición** | No estar registrado como paciente | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | Enfermero (encargado) verifica que paciente no esté ingresado |
| 2 | Enfermero ingresa los datos personales de paciente |
| 3 | Enfermero ingresa tipo de enfermedad por la que debe ser visitado constantemente |
| 4 | Enfermero confirma registro exitoso de paciente |
| **Postcondición** | Paciente registrado para ser visitado | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 1 | Paciente ya registrado anteriormente |
| 3 | Paciente puede tener otra enfermedad por lo que se modifica esta característica (se deja una o ambas) |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Hay presión | |
| **Comentarios** |  | |

**Caso de uso 2.11:** Log In

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 2.4** | Log In | |
| **Versión** | Version 1.0, 10/04/2019 | |
| **Actores** | Enfermeros, Kinesiólogos, Doctores, Pacientes. | |
| **Descripción** | Proceso de Log In dentro del sistema | |
| **Precondición** | Usuario posee cuenta. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | Usuario: Ingresa a aplicación web o móvil. |
| 2 | Sistema: Despliega ventana de inicio de sesión. |
| 3 | Usuario: Ingresa credenciales de acceso. |
| 4 | Sistema: Valida con DB las credenciales entregadas. |
| **Postcondición** | Sistema: Otorga acceso a la página de inicio. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 4 | Credenciales erróneas.  Vuelve a ventana de inicio de sesión. |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Puede esperar | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N° | Nombre caso de Uso | Importancia/prioridad |
| 1 | Crear ruta | Vital, inmediatamente |
| 2 | Finalizar ruta | Vital, inmediatamente |
| 3 | Modificar ruta | Vital, inmediatamente |
| 4 | Iniciar tiempo de ruta | Vital, inmediatamente |
| 5 | Ver ruta | Vital, inmediatamente |
| 6 | Enfermero entregando reporte del día | Importante, hay presión |
| 7 | Mensajes entre enfermero y paciente | Importante, hay presión |
| 8 | Exportar ficha electrónica | Importante,hay presión |
| 9 | Realizar videollamada | Importante, puede esperar |
| 10 | Generar registro de pacientes | Vital, hay presión |
| 11 | Log In | Vital, puede esperar |